



COMPLIANCE

**GLOBAL
CODE OF CONDUCT**



MESSAGGIO DEL CEO

I principi fondanti di Beko, fiducia, onestà, rispetto, uguaglianza e trasparenza, continuano a guidarci nel nostro percorso. Continuiamo a lavorare nel quadro definito dal codice di condotta in linea con i nostri valori fondamentali, così come dichiarato dal fondatore del Gruppo Koç, Vehbi Koç: "L'onestà, l'integrità e una forte etica commerciale sono le basi della nostra condotta aziendale. Conduciamo la nostra attività sulla base dei migliori propositi, in un'ottica di reciproco vantaggio e di trattamento equo in tutte le nostre relazioni". In questo contesto, abbiamo rivisto il Codice di Condotta Globale, che definisce come dobbiamo comportarci, a cosa dobbiamo prestare attenzione e quali comportamenti dobbiamo evitare negli affari, per adattarlo alla nostra struttura in continua crescita ed espansione. È di fondamentale importanza adottare questi principi comuni universalmente riconosciuti. In linea con la nostra visione aziendale "Rispettare il mondo, rispettati in tutto il mondo", è nostra responsabilità rafforzare ulteriormente questa consapevolezza, rendere la nostra attività ancora migliore senza compromettere il principio di onestà nell'ottica di creare una filiera affidabile. Vorrei che consideraste il Codice di Condotta Globale e le relative Policy come una guida ed un punto di riferimento. Continueremo a creare valore e a differenziarci con pratiche all'avanguardia, grazie ai vostri sforzi per abbracciare e attuare pienamente tali pratiche.

Cordiali saluti,
Hakan Bulgurlu

CODICE DI CONDOTTA GLOBALE

"L'onestà, l'integrità e una forte eticacommerciale superiore sono le basi della nostra condotta aziendale. Conduciamo la nostra attività sulla base dei migliori propositi, in un'ottica di reciproco vantaggio e di trattamento equo in tutte le nostre relazioni. Ci impegniamo a rispettare sempre i più elevati standard etici e legali".

Vehbi Koç

Abbiamo progettato il Codice di Condotta Globale e le relative *Policy* per implementare gli elevati standard etici di Beko ("**Beko**" o "**Società**" si riferisce a tutte le società controllate direttamente o indirettamente, individualmente o congiuntamente, da **Arçelik A.Ş.** e dalle sue joint venture) nel quadro della governance aziendale, per garantire che il modo in cui operiamo sia allineato con i nostri valori e con le leggi e i regolamenti applicabili nei Paesi in cui operiamo, come indicato da Vehbi Koç.

Il nostro Codice di Condotta Globale si basa su tre pilastri operativi:

- Prevenzione – lavoriamo per radicare una cultura dell'integrità a tutti i livelli, in tutte le aree geografiche.
- Rilevazione - incoraggiamo i dipendenti a parlare e a dare voce ai nostri valori; e
- Risposta - abbiamo gli strumenti per indagare e, se necessario, sanzionare le violazioni comprovate con un approccio standard e uniforme e utilizziamo ciò che impariamo per migliorare continuamente.

Conduciamo le nostre operazioni in conformità alle leggi e ai regolamenti, con onestà e nel rispetto dei diritti umani. Tutti i nostri dipendenti e partner commerciali sono tenuti ad adottare queste regole e ad agire in linea con esse. I nostri leader hanno la responsabilità di dare l'esempio con il loro comportamento, guidando i nostri dipendenti e prendendo decisioni aziendali in conformità con il Codice di Condotta Globale e le relative *Policy*.

Il nostro Codice di Condotta globale e le relative *Policy* mirano a stabilire i nostri standard di condotta, a combattere la corruzione, a garantire il rispetto del nostro personale, la sicurezza delle informazioni e a definire gli standard nei rapporti esterni.

Tuttavia, il Codice di Condotta e le *Policy* globali non possono coprire ogni casistica, soprattutto perché le leggi variano da un Paese all'altro. Se situazioni specifiche non sono espressamente contemplate, lo spirito del Codice di Condotta e delle *Policy* deve essere rispettato esercitando il buon senso e il buon giudizio alla luce di criteri oggettivi.

Il nostro modo di operare nel rispetto della legge

Conformità alla legge

Riconosciamo come standard minimo la conformità con tutte le leggi e i regolamenti pertinenti a livello globale.

Rispettiamo le normative in ogni Paese in cui operiamo, agiamo secondo il nostro Codice di Condotta Globale quando le normative non sono chiare e contattiamo le autorità competenti quando necessario.

Registriamo tutte le nostre transazioni commerciali e conserviamo i nostri registri in modo completo e trasparente secondo la legislazione vigente, e ci assicuriamo che gli accordi con terzi siano chiari, comprensibili, conformi alle normative e al Codice di Condotta Globale.

Siamo inoltre consapevoli di dover agire in conformità alle normative locali e agli accordi internazionali nell'ambito degli obblighi contrattuali di Beko, e che qualsiasi inosservanza può comportare sanzioni amministrative per l'azienda, e che anche i singoli possono essere ritenuti responsabili.

I dipendenti

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro che promuova la diversità e le pari opportunità, la parità di retribuzione a parità di lavoro, la fiducia reciproca e il rispetto dei diritti umani senza discriminazioni. Prendiamo come guida la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (UDHR) e ci impegniamo a rispettare i Diritti Umani di tutte le parti interessate nei Paesi in cui operiamo. Ci impegniamo a garantire la salute di tutti lavoratori e la sicurezza delle condizioni di lavoro. Assumiamo, impiegiamo e promuoviamo i dipendenti esclusivamente sulla base delle loro qualifiche e capacità. Dedichiamo il necessario impegno allo sviluppo personale dei nostri dipendenti. Non utilizzeremo alcuna forma di lavoro forzato, coatto, derivante da tratta di esseri umani o minorile. Rispettiamo la libertà di organizzazione sindacale dei nostri dipendenti e il loro diritto di aderire ai sindacati. Comuniciamo con tutti i nostri stakeholder in modo coerente con i nostri valori e la nostra identità aziendale.

La piena conformità al Codice di Condotta Globale di Beko e alle relative *Policy* è responsabilità di tutti i dipendenti. È dovere primario di tutti i nostri dipendenti completare tutti i corsi di formazione (compresi quelli generali e quelli appositamente studiati per i reparti in base alla valutazione dei rischi) pubblicati nell'ambito del programma di *compliance*. I dipendenti devono collaborare con il dipartimento *Global Compliance* nelle valutazioni da effettuare per gestire i rischi di compliance e, inoltre, devono comunicare immediatamente al dipartimento *Global Compliance* gli ulteriori rischi rilevati nelle loro attività quotidiane.

Consumatori

Adottiamo nei confronti di tutti i nostri consumatori un atteggiamento volto alla loro soddisfazione, rispondendo in modo corretto alle loro esigenze e aspettative. Trattiamo i nostri clienti con rispetto, equità e secondo le regole della cortesia. Prendiamo sul serio i reclami dei nostri clienti e ci adoperiamo per fornire le relative soluzioni.

I nostri prodotti saranno etichettati, pubblicizzati e comunicati in modo accurato e corretto, in conformità alle normative vigenti. Tutte le attività di marketing (brand, pianificazione dei consumi, ricerche di mercato, pubblicità commerciale, materiali di vendita in qualsiasi forma) devono:

- Descrivere le prestazioni dei nostri prodotti in modo veritiero, accurato e trasparente,
- Garantire informazioni sufficienti per i nostri consumatori, in modo che comprendano appieno come utilizzare i nostri prodotti e le implicazioni tecnologiche del prodotto,
- Garantire che le nostre attività pubblicitarie non siano offensive e non utilizzino discriminazioni religiose, etniche, culturali, di orientamento sessuale, di genere, di età, di disabilità o di minoranze,
- Non fare pubblicità su media noti per promuovere la violenza, la pornografia o comportamenti offensivi.

Azionisti

Miriamo a tutelare i diritti e gli interessi di tutti i nostri azionisti, come stabilito dalla legge. Ci impegniamo a creare modelli di *business* che aumentino la nostra capacità competitiva e il nostro potenziale di crescita. Condurremo le nostre operazioni in conformità con i principi di buona *governance* aziendale accettati a livello internazionale.

Partner commerciali

Ci impegniamo a stabilire relazioni reciprocamente vantaggiose con i nostri fornitori, distributori, rivenditori, fornitori di servizi autorizzati e altre terze parti con cui conduciamo affari, con qualsiasi tipo di rappresentante che agisca per conto dell'azienda, subappaltatore, consulente, nonché con i dipendenti e i rappresentanti dei soggetti sopramenzionati. Nei nostri rapporti commerciali, ci aspettiamo che i nostri partner commerciali agiscano in linea con i nostri valori.

Responsabilità sociale, donazioni e sponsorizzazioni

Lavoriamo per uno "sviluppo sostenibile" in ambito sociale e ambientale. Sviluppiamo progetti per migliorare gli standard sociali, contribuire alla crescita economica sostenibile e creare opportunità di lavoro. Considerando il principio che la cultura, le arti e lo sport sono elementi fondanti per lo sviluppo di una società, contribuiamo allo sviluppo della società in cui operiamo sostenendo vari eventi culturali e artistici.

Nelle nostre innovazioni per soddisfare le esigenze dei consumatori, rispetteremo le aspettative dei consumatori e della società.

Per sostenere lo sviluppo sociale nei Paesi in cui operiamo, effettuiamo donazioni e attività di sponsorizzazione conformi ai nostri principi. Svolgiamo le procedure di donazione e sponsorizzazione in modo trasparente e ci assicuriamo che queste attività non siano in contraddizione con i valori o gli interessi commerciali di Beko.

Non facciamo donazioni a organizzazioni che discriminano le persone in base a sesso, lingua, religione, razza, colore, età, nazionalità e differenze di pensiero, né sponsorizziamo tali attività.

(Si veda anche la Policy globale donazioni e sponsorizzazioni).

Attività politiche e ONG

Collaboreremo con i governi e con le organizzazioni non governative (ONG), sia direttamente che attraverso organismi, nello sviluppo di proposte di legge che possano incidere sui legittimi interessi aziendali.

Non sosteniamo partiti politici né gruppi le cui attività sono finalizzate a promuovere gli interessi dei partiti politici. Non utilizziamo le risorse di Beko (macchine, computer, e-mail, ecc.) per attività politiche. Manifestazioni politiche, propaganda e attività simili non sono consentite nei locali di Beko. Tuttavia, rispettiamo la partecipazione volontaria dei nostri dipendenti alle attività politiche legali e non li limitiamo.

Beko si impegna a essere un'azienda responsabile e, in quanto parte integrante della società, ad adempiere alle proprie responsabilità verso le comunità in cui opera.

Sosteniamo i nostri dipendenti che supportano organizzazioni non governative. In situazioni che richiedono solidarietà sociale, riteniamo parte della nostra responsabilità sociale organizzare iniziative di sostegno alla collettività, senza alcun intento commerciale.

Creare un ambiente di lavoro sano e sicuro

Uno degli obiettivi di Beko è creare un ambiente di lavoro sano e sicuro per i nostri dipendenti e garantire che anche i nostri *partner* commerciali creino tali ambienti di lavoro. A tal fine adottiamo tutte le misure necessarie e organizziamo corsi di formazione sulla salute e la sicurezza sul lavoro per aumentare la consapevolezza in tale ambito.

Svolgiamo le nostre attività in modo sano e sicuro, senza mettere a rischio la vita dei nostri dipendenti, degli appaltatori, dei distributori e della collettività. Nell'ambito di tale proposito, utilizziamo strutture progettate in modo sicuro, collaboriamo con professionisti esperti nei loro settori e diamo priorità alla sicurezza nei nostri processi.

(Si veda anche la *Policy* globale per la salute e la sicurezza sul lavoro).

Ambiente

Come Beko, adottiamo il principio dello "Sviluppo Sostenibile" e un approccio attento all'ambiente come requisito della nostra filosofia gestionale. In base al principio "Rispettare il mondo, rispettati nel mondo" che abbiamo adottato, ci impegniamo a rispettare le responsabilità che abbiamo nei confronti del cambiamento climatico e della conservazione della biodiversità.

(Vedi anche *Policy* ambientale globale)

Concorrenza

Crediamo in una concorrenza dinamica e leale, e sosteniamo lo sviluppo di leggi adeguate in materia di concorrenza. Tutte le società, i *partner* commerciali e i dipendenti condurranno le loro attività in conformità con i principi della concorrenza leale e con tutte le leggi e i regolamenti applicabili. La violazione delle leggi sulla concorrenza può avere gravi conseguenze sia per le aziende che per i dipendenti, come pesanti sanzioni e obblighi di risarcimento del danno. In alcuni Paesi, i dipendenti possono anche essere ritenuti penalmente responsabili.

Beko collabora pienamente con le autorità garanti della concorrenza, difendendo con coerenza e determinazione i propri interessi legittimi. Tutti i contatti con le autorità garanti della concorrenza (compresi, se del caso, i tribunali nazionali) sono coordinati dalla Direzione Legale e Compliance di Beko.

(Vedi anche *Policy* globale sulla concorrenza)

Utilizzo degli account dei *social media*

Continuiamo a utilizzare i *social media*, che negli ultimi anni hanno registrato una crescita esponenziale in tutto il mondo, secondo i nostri valori e principi aziendali. Siamo consapevoli che gli account personali sui *social media* fanno parte della vita privata degli individui e rispettiamo le loro preferenze di condivisione.

Siamo inoltre consapevoli dei vantaggi che possano derivare da un uso scorretto dei *social media* e dei rischi reputazionali che potrebbero derivare per Beko. Pertanto, evitiamo di condividere informazioni e immagini che potrebbero portare a controversie e ambiguità su temi aziendali e che potrebbero violare le regole di riservatezza della società. Nei nostri *post* sui *social media* ci assicuriamo di agire in conformità alle normative, al Codice di Condotta Globale e alle *policy* pertinenti.

Corruzione e concussione

In Beko è severamente vietato dare o promettere utilità a funzionari locali o stranieri e ad altre terze parti per ottenere un vantaggio illecito, indipendentemente dal fatto che si tratti di funzionari pubblici. Tutti i nostri dipendenti devono rispettare le normative locali e internazionali e le regole aziendali in materia di corruzione e ci aspettiamo che tutti i nostri *partner* commerciali agiscano di conseguenza. Nessun dipendente può offrire, dare o ricevere alcun dono o pagamento che sia, o possa essere interpretato come una tangente. Qualsiasi richiesta o offerta di tangente deve essere immediatamente respinta e segnalata al management.

Non tolleriamo alcun tipo di corruzione, appropriazione indebita e qualsiasi tipo di pagamento agevolato (*facilitation payment*), indipendentemente dalla tipologia/modalità.

Tutte le voci contabili e i documenti di supporto devono descrivere e riflettere accuratamente la natura delle transazioni sottostanti. Non saranno istituiti o mantenuti conti, fondi o attività non dichiarati o non registrati.

(Si veda anche la *Policy* globale anticorruzione).

Conflitto di interessi

Ci aspettiamo che tutti i dipendenti e i partner commerciali si astengano da situazioni di conflitti di interesse reali e potenziali e che non intraprendano alcun rapporto di lavoro che sia o possa essere in conflitto con gli interessi della nostra azienda, ad esempio interessi personali e finanziari o attività secondarie. Anche al di fuori dell'orario di lavoro, non intraprendiamo alcuna attività e/o relazione commerciale che possa essere contraria al nostro obbligo di lealtà nei confronti di Beko e/o che possa influire negativamente sul nostro rendimento individuale sul lavoro.

Se ci troviamo in una situazione che può essere considerata un potenziale conflitto di interessi, dobbiamo informare i nostri manager e il dipartimento di *Global Compliance* per mitigare i possibili danni che tale situazione potrebbe causare.

Regali ed intrattenimento

I regali e l'intrattenimento sono ammissibili nei limiti della legge e degli importi specificati nella *Policy* globale di Beko in materia di regali e intrattenimento. Non devono essere di natura tale da influenzare il processo decisionale nelle nostre relazioni commerciali, devono essere occasionali e, in ogni caso, non devono dare l'impressione che vi sia un conflitto di interessi.

(Si veda anche la *Policy* globale sui regali e intrattenimento).

Prevenzione del riciclaggio, del finanziamento del terrorismo e delle armi di distruzione di massa

L'integrazione nel sistema finanziario di redditi derivanti da attività illecite,

creando l'impressione che siano stati acquisiti con metodi leciti, è definita riciclaggio di denaro. Come Beko, in conformità con le normative locali e internazionali, prendiamo le misure preventive necessarie ed evitiamo tutte le transazioni commerciali che possano essere considerate come riciclaggio, finanziamento del terrorismo e delle armi di distruzione di massa e svolgiamo attività di *Due Diligence* prima di avviare un rapporto commerciale. Come Beko, non interagiamo con terze parti sulle quali non abbiamo informazioni sufficienti, che abbiano una reputazione negativa, o che rappresentino un rischio elevato da questo punto di vista.

(Si veda anche la *Policy* di prevenzione del, del finanziamento del terrorismo e delle armi di distruzione di massa).

Sanzioni globali e controlli sulle esportazioni

Alcuni dei Paesi in cui operiamo impongono sanzioni e misure restrittive nei confronti di altri Paesi, aziende o persone e, di conseguenza, c'è il rischio di pesanti sanzioni, tra cui multe, revoca della licenza di esportazione e reclusione, in caso di mancata osservanza di tali restrizioni. Pertanto, agiamo nel rispetto delle restrizioni commerciali, dei controlli sulle esportazioni, delle misure di boicottaggio e embargo, delle leggi anti corruzione, delle leggi doganali e regolamenti applicabili.

A questo proposito, qualora vi siano rapporti commerciali diretti o indiretti con persone incluse in liste di sanzioni o sotto embargo, interrompiamo il rapporto in questione. In caso di dubbi su casi specifici, come nel caso di falsi positivi, è richiesta l'approvazione del Dipartimento *Legal* e *Compliance* per garantire che tale rapporto non costituisca una violazione delle leggi applicabili o dei nostri obblighi contrattuali.

(Si veda anche la *Policy globale* in materia di sanzioni e controlli alle esportazioni).

Dati personali, privacy e tutela delle informazioni privilegiate

Le informazioni riservate sono tutelate dalle nostre Policy aziendali e dalle leggi vigenti nei paesi in cui operiamo. Rispettiamo rigorosamente le Policy e le procedure aziendali a salvaguarda delle informazioni riservate e non le condividiamo con terzi. Rispettiamo la riservatezza delle informazioni in nostro possesso anche dopo aver lasciato l'azienda e non le condividiamo con terzi.

(Si veda anche la *Policy globale* di protezione e conservazione delle informazioni).

Come Beko, utilizziamo i dati personali dei nostri dipendenti e Partner commerciali e dei consumatori per migliorare le attività e i processi della nostra azienda nella misura consentita dalle norme di legge. Non condividiamo queste informazioni con terze parti senza il consenso delle persone o in modo tale da violare le leggi applicabili.

(Si veda anche la *Policy globale* sulla privacy dei dati)

"*Insider trading*" consiste nell'ottenere un vantaggio o beneficio per sé o per altri agendo o effettuando transazioni sulla base di informazioni su Beko o sugli strumenti finanziari emessi da Beko che potrebbero influenzare i prezzi o i valori dei relativi strumenti del mercato o le decisioni degli investitori, e che non siano ancora state rese pubbliche ("informazioni interne"); i nostri dipendenti ne sono informati. Adottiamo tutte le misure precauzionali necessarie per garantire la protezione e la riservatezza delle informazioni interne, e per evitare atti e operazioni che possano dare luogo a pratiche predatorie, frodi di mercato o *insider trading*, in conformità con le normative sui mercati finanziari.

Controlli e reporting

Il Codice di Condotta Globale di Beko e le relative *Policy* sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione. Un membro del Consiglio di Amministrazione è stato nominato appositamente per monitorare che le *Policy* di nuova emissione e le attività aziendali siano allineate al Codice di Condotta Globale, riportando regolarmente al Consiglio di Amministrazione.

Il rispetto di questi principi è un elemento essenziale per il nostro successo commerciale. La responsabilità quotidiana è delegata a tutti il senior management delle società operative, responsabile dell'implementazione di questi principi, supportati dai Comitati Etici. Qualsiasi violazione del Codice di Condotta Globale e/o delle relative *Policy* deve essere segnalata. Qualsiasi violazione di questa *policy* comporterà procedimenti disciplinari, fino al licenziamento. Non potranno esserci ritorsioni per eventuali perdite di business derivanti dall'adesione a questi principi o ad altre *Policy* obbligatorie

(Si veda anche la **Policy operativa del Codice di condotta globale**).

Tutti i dipendenti possono segnalare in maniera confidenziale e senza essere soggetti ad alcuna ritorsione o discriminazione. Chi è testimone di o ha il sospetto che vi sia una condotta illecita o un comportamento non etico è tenuto a segnalarlo. I Manager o superiori sono inoltre tenuti a segnalare tutti i comportamenti scorretti di cui siano venuti a conoscenza utilizzando gli appositi canali di segnalazione.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono essere segnalate le seguenti condotte:

- Attività criminali come furti e frodi,
- Tutti i tipi di discriminazione (razza, religione, lingua, colore della pelle, sesso, età, ecc.)
- Violazione del Codice di condotta, delle leggi, dei regolamenti, principi contenuti nelle *Policy*
- Minacce contro la sicurezza o la salute pubblica,
- Uso inappropriato delle attrezzature aziendali
- Attività fraudolente nella tenuta dei registri contabili,
- Corruzione attiva o passiva,
- Divulgazione di segreti aziendali,
- Riciclaggio di beni provenienti da attività illecite,
- Che arrechino danno all'ambiente,
- Molestie,
- Mobbing.

È possibile segnalare le proprie notifiche e segnalazioni attraverso il link "ethicsline.net". Beko garantisce che i dipendenti possano segnalare le violazioni in maniera confidenziale e non tollererà alcuna ritorsione nei confronti di chi denuncia.

(Si veda anche la **Whistleblowing Policy globale**).

Data della versione: 15.06.2024